

Ochrana soukromí

1. Informace o ochraně osobních údajů týkající se zpracování podle článků 13, 14 a 21 Obecného nařízení o ochraně osobních údajů (GDPR)

Ochranu osobních údajů bereme velmi vážně, a proto Vás tímto informujeme o tom, jakým způsobem zpracováváme Vaše osobní údaje a jaké jsou Vaše nároky a práva vyplývající z práva na ochranu osobních údajů.

1. Správce osobních údajů a údaje o něm

Správce údajů

FLEXiThrone, s.r.o.

V Zátíší 810/1, 709 00 Ostrava

podnikající v České republice

2. Účely a právní tituly pro zpracování Vašich osobních údajů

Osobní údaje zpracováváme v souladu s Obecným nařízením o ochraně osobních údajů (GDPR), vnitrostátními a dalšími předpisy práva na ochranu osobních údajů (viz podrobnosti níže). Konkrétní detaily toho, jaké osobní údaje jsou zpracovávány a jakým způsobem jsou využívány, závisí v každém jednotlivém případě především na požadovaných nebo dohodnutých službách. Další podrobnosti nebo doplnění pro účely zpracování osobních údajů lze nalézt v příslušných smlouvách, formulářích, souhlasech a/nebo jiných dokumentech Vám poskytnutých (např. v souvislosti s používáním našich webových stránek nebo našimi smluvními podmínkami). Kromě toho mohou být tyto informace o ochraně osobních údajů průběžně aktualizovány, o čemž se můžete dozvědět z našich webových stránek.

2.1 Zpracovávání pro účely plynoucí z titulu plnění smlouvy nebo provádění předšmluvních opatření (čl. 6 odst. 1 písm. b) GDPR)

Zpracování osobních údajů probíhá za účelem splnění smluv uzavřených s Vámi a splnění Vašich objednávek. Zpracovávání tak slouží zejména k poskytnutí záruky výrobce, pro účely asistence, konzultací atd.

Zpracovávání osobních údajů probíhá také za účelem provádění opatření a činností v rámci předšmluvních vztahů, např. při zajištění požadovaných testovacích jízd potenciálním zákazníkům. Na základě Vašich objednávek poskytujeme potřebné služby, činnosti a provádíme příslušná opatření. To zahrnuje zejména komunikaci s Vámi o podmínkách smlouvy, ověřování transakcí, objednávek a jiných dohod, jakož i kontrolu kvality prostřednictvím vhodné dokumentace, stížností, záruk a kulancí, opatření pro kontrolu a optimalizaci obchodních procesů – a dále pro plnění obecných povinností náležitě péče, kontrolu, diagnostiky produktů, péče o produkty, účetnictví a daňové hodnocení provozních služeb, řízení rizik, uplatňování právních nároků a obrany v případě soudních sporů; zajištění IT bezpečnosti (mimo jiné systémových a ověřovacích testů) a obecné bezpečnosti, zajištění integrity, autenticity a dostupnosti údajů, předcházení a vyšetřování trestných činů; kontroly ze strany dozorových orgánů nebo úřadů (např. auditů/kontrol).

2.2 Zpracovávání pro účely spadající pod rámec našeho oprávněného zájmu nebo oprávněného zájmu třetích stran (čl. 6 odst. 1 písm. f) GDPR)

Nad rámec výše uvedeného plnění smlouvy (vč. provádění předšmluvních opatření) zpracováváme Vaše osobní údaje tehdy, je-li to nezbytné k ochraně našich oprávněných zájmů nebo oprávněných zájmů třetích stran, a to zejména pro následující účely:

- reklamní činnost nebo výzkum trhu a veřejného mínění, pokud jste nevznegli námitky vůči používání Vašich osobních údajů;
- statistické hodnocení nebo analýzy trhu;
- uplatňování našich právních nároků a obrany v právních sporech, které nejsou přímo přičitatelné smluvnímu vztahu;
- omezené zpracovávání údajů, pokud vymazání údajů není možné nebo je možné pouze s nepřiměřeně vysokým úsilím v důsledku zvláštního druhu uložení;

2.3 Zpracovávání na základě Vašeho souhlasu (čl. 6 odst. 1 písm. a) GDPR)

Vaše osobní údaje mohou být pro určité účely (např. užití firemních komunikačních systémů pro soukromé účely, fotografie/video pro

zveřejnění na intranetu /internetu) zpracovávají rovněž na základě Vašeho souhlasu. Tento souhlas můžete kdykoli odvolat. To platí také pro odvolání Vašeho souhlasu, uděleného před účinností GDPR, tj. před 25. květnem 2018. Máte právo být zvláště informováni o důsledcích odvolání nebo odmítnutí poskytnutí souhlasu přímo v textu takového souhlasu.

V obecné rovině má odvolání souhlasu účinky pouze do budoucna. Zpracování, ke kterému došlo před udělením souhlasu, není tímto způsobem dotčeno a zůstává v souladu s právními předpisy.

2.4 Zpracování pro účely splnění právní povinnosti (čl. 6 odst. 1 písm. c) GDPR) nebo zpracování ve veřejném zájmu (čl. 6 odst. 1 písm. e) GDPR)

Obdobně jako každý jiný subjekt účastnící se obchodního styku, podléháme také my velkému množství právních povinností. Jedná se především o zákonné požadavky (např. obchodních a daňových zákonů), ale i případně také předpisy dozorových orgánů a orgánů veřejné moci. Účely zpracování mohou také zahrnovat kontroly totožnosti a věku, prevenci podvodů a praní špinavých peněz (např. ověřování údajů v evropských a mezinárodních teroristických seznamech), dodržování kontrolních a oznamovacích povinností podle daňových předpisů, jakož i při archivaci údajů v rámci ochrany osobních údajů a zajištění bezpečnosti osobních údajů, pro účely auditů ze strany daňových poradců/auditorů, daňových a jiných dozorových orgánů. Kromě toho může být nezbytné zpřístupnit osobní údaje v rámci správních/soudních opatření o shromažďování důkazů, vymáhání práv a trestního stíhání nebo uspokojení občanskoprávních nároků.

3. Kategorie osobních údajů zpracovávaných v případě, že nejsou získány přímo od vás, a jejich původ

Pokud je to v rámci smluvního vztahu s Vámi nebo Vámi vykonávané činnosti nezbytné, jsme oprávněni zpracovávat osobní údaje, které legálně obdržíme od třetích subjektů. Kromě toho zpracováváme osobní údaje, které jsme legálně shromáždili, obdrželi nebo získali z veřejně přístupných zdrojů (např. obchodního rejstříku a jiných rejstříků, tisku, internetu a dalších médií), je-li to nutné a můžeme-li tyto údaje podle zákona zpracovávat.

Příslušné kategorie osobních údajů jsou zejména následující:

osobní údaje (jméno, datum narození, místo narození, státní příslušnost, kontaktní osoba a obdobné údaje)

kontaktní údaje (adresa, e-mailová adresa, telefonní číslo a obdobné údaje)

zákaznická historie

informace o údržbě a opravách

4. Příjemci nebo kategorie příjemců Vašich osobních údajů

Vaše údaje jsou zpřístupněny/předávány externím společností a osobám **pouze** v následujících případech:

- v souvislosti s plněním smlouvy;
- pro účely, v souvislosti s kterými jsme povinni nebo oprávněni poskytovat informace, oznámení nebo předávat osobní údaje (např. daňovým úřadům) za účelem splnění zákonných povinností nebo v případech veřejného zájmu (viz čl. 2.4);
- v rozsahu, v jakém námi pověření externí poskytovatelé služeb zpracovávají údaje jako smluvní zpracovatelé nebo osobám, které vykonávají určité činnosti (např. zpracování dokumentů, správa zákazníků, doručování pošty, marketing, fakturační služby, telekomunikace, správa webových stránek, kurýrní služby nebo logistika);
- v důsledku našeho oprávněného zájmu nebo oprávněného zájmu třetí strany, a to v rámci účelů uvedených v čl. 2.2 (např. předávání osobních údajů orgánům veřejné moci, ratingovým agenturám, inkasním agenturám, advokátům, soudům, odhadcům a dozorovým orgánům);
- pokud jste nám udělili souhlas s předáváním osobních údajů třetím stranám.

Mimo rámec výše uvedeného se zdržíme předávání Vašich osobních údajů třetím stranám, pokud Vás o takovém předávání samostatně neinformujeme. Pokud v rámci zpracování objednávky pověříme plněním externího dodavatele, nastavíme takové bezpečnostní

standardy, aby bylo zajištěno, že Vaše osobní údaje budou chráněny adekvátním způsobem. Ve všech ostatních případech mohou příjemci používat údaje pouze pro účely, pro které jim byly předány.

5. Doba, po kterou jsou Vaše osobní údaje uchovávány

Vaše osobní údaje zpracováváme a uchováváme po dobu trvání našich obchodních vztahů. To zahrnuje také zahájení vyjednávání o uzavření smlouvy (předsmluvní vztahy) a uzavření smlouvy.

Kromě toho podléháme různým dokumentačním a archivačním povinnostem vycházejícím, mimo jiné, z obchodních, daňových předpisů nebo předpisů zaměřených na praní špinavých peněz. Lhůty a doby dokumentace a/nebo archivace v nich stanovené trvají až deset let po skončení smluvního vztahu nebo předsmluvního vztahu.

Pokud již údaje nejsou dále nezbytné pro plnění a výkon smluvních nebo zákonných povinností a práv, jsou běžně vymazány, pokud není - po omezenou dobu - nezbytné jejich další zpracování pro účely uvedené v čl. 2.2 z důvodu převažujícího oprávněného zájmu. O převažující oprávněný zájem jde například v situaci, kdy není možné údaje vymazat v důsledku zvláštní povahy uložení, nebo pokud je to možné jen s nepřiměřeně vysokými náklady a zpracování za jiným účelem je vyloučeno vhodnými technickými a organizačními opatřeními.

6. Vaše práva z ochrany osobních údajů Pokud splníte stanovené podmínky, můžete vůči nám uplatnit následující práva z ochrany osobních údajů

- Máte právo požadovat a **získat** od nás informace o osobních údajích uchovávaných v souladu s podmínkami čl. 15 GDPR.
- Pokud nás požádáte, **opravíme** Vaše osobní údaje v souladu s čl. 16 GDPR, jsou-li tyto údaje nesprávné nebo chybné.

- Pokud nás požádáte, **vymažeme** Vaše osobní údaje v souladu s podmínkami čl. 17 GDPR, pokud tomu nebrání jiné zákonné předpisy nebo převažující oprávněný zájem z naší strany (například zájem na uplatnění našich práv a nároků).
- S přihlédnutím k předpokladům stanoveným v čl. 18 GDPR můžete požadovat **omezení** zpracovávání Vašich osobních údajů.
- **Krom výše uvedeného můžete vznést námitky proti zpracování Vašich osobních údajů** v souladu s čl. 21 GDPR, v důsledku čehož musíme zastavit zpracovávání Vašich osobních údajů. Právo na námitky lze nicméně uplatnit ve velmi specifických případech, kdy práva naší společnosti mohou být v rozporu s Vaším právem na námitky.
- Máte také právo získat od nás Vaše údaje v souladu s ustanoveními uvedenými v čl. 20 GDPR ve strukturovaném, běžném a strojově čitelném **formátu** nebo požádat o předání těchto **údajů třetí straně**.
- S účinností do budoucna máte, kromě výše uvedeného, taktéž právo kdykoliv **odvolat souhlas**, který jste nám ke zpracování osobních údajů **udělili** (viz čl. 2.3).
- Máte také právo podat stížnost Úřadu pro ochranu osobních údajů (čl. 77 GDPR). Doporučujeme však nejprve zaslat stížnost nám.

Kdykoli to bude možné, měly by být Vaše žádosti o uplatnění Vašich práv zaslány písemně na výše uvedenou adresu nebo adresovány přímo nám.

7. Rozsah Vaší povinnosti poskytnout nám Vaše osobní údaje

Jste povinni nám poskytnout pouze ty osobní údaje, které jsou nezbytné pro vznik a plnění obchodního vztahu nebo plnění rámci předmluvního vztahu, nebo v případě, kdy tak od nás zákon vyžaduje. Bez těchto údajů obecně nejsme schopni s Vámi uzavřít smlouvu ani pokračovat v jejím plnění. To se může týkat také údajů, které jsou vyžadovány později v rámci smluvního vztahu. Požádáme-li vás o informace nad tyto účely, budete samostatně informováni o dobrovolné povaze poskytnutí takových údajů.

Informace o státní příslušnosti a zvláštní kategorie osobních údajů podle čl. 9 GDPR nejsou zpracovávány.

Informace o Vašem právu vznést námitku dle čl. 21 GDPR

1. Máte právo kdykoli vznést námitku vůči zpracování Vašich osobních údajů prováděnému na základě čl. 6 odst. 1 písm. f) GDPR (zpracování osobních údajů na základě oprávněných zájmů) nebo čl. 6 odst. 1 písm. e) GDPR (zpracování osobních údajů ve veřejném zájmu). Předpokladem toho však je, že existují důvody pro Vaši námitku vycházející ze závažných osobních důvodů. Totéž platí i pro profilování, které je založeno na tomto účelu ve smyslu čl. 4 bodu 4 GDPR.

V případě, že vznesete námitku, nebudeme dále zpracovávat Vaše osobní údaje, pokud neprokážeme pádné důvody, které by vyžadovaly pokračování zpracování a které by převážily nad Vašimi zájmy, právy a svobodami, nebo pokud zpracování osobních údajů slouží ochraně, výkonu nebo obraně právních nároků.

Námitku lze podat bez dodržení jakýchkoliv požadavků na její formu a měla by být, pokud možno, zaslána na adresu:

FLEXiThrone s.r.o.
V Zátíší 810/1
MARIÁNSKÉ HORY
709 00 OSTRAVA 9

Naše zásady ochrany osobních údajů a informace o ochraně osobních údajů týkající se zpracování Vašich osobních údajů podle čl. 13, 14 a 21 GDPR mohou být předmětem občasných změn.